

Alm. Brand A/S
Att: Direktør Søren Boe Mortensen
Midtermolen 7
2100 København Ø

Ønslev d. 26.02.2010

Kære Søren Boe Mortensen

Alm. Brand s assurandør Peter Panum har været mig et dyrt bekendtskab, jeg var faktisk af den overbevisning, at man kunne stole på en medarbejder fra Alm. Brand.

Men nej, din assurandør fortalte mig ved indtegningen, at jeg fik samme forsikringsdækning i Alm. Brand som den jeg havde i Codan, dette viste sig at være en lodret løgn, idet der på min bygningsforsikring i Alm. Brand kun var svampedækning, og ikke som i Codan udvidet svampedækning med råddækning. Kopi af Codans police vedlagt.

Dette fupnummer fra din assurandørs side kostede mig 27.500.- har du tænkt dig at sende mig dette beløb?.

I min anmeldte vandskade den 3. Okt. 2009 er det nu lykkedes din uduelige taksator Jette Møller (som ikke har nogen teknisk baggrund) at forhale en simpel sag i 5 måneder.

Jer ser nu frem til at en kompetent medarbejder får afregnet mig kr. 24.070.- som det har kostet at udbedre skaden.

Ligeledes ser jeg frem til at modtage kr. 11.050.- vedrørende bygningskaden fra det anmeldte indbrud den 5 nov. 2009.

For en måneds tid siden gik din skadedirektør Brian Wahl Olsen ud i den lokale avis (Lolland-Falsters Folketidende) med det budskab, at Alm. Brand altid og hurtigt tog sig af de skaderamte kunder.

Det er i hvert fald et budskab jeg ikke kan nikke genkendende til.

Og som rosinen i pølseenden slutter Alm. Brand A/S nu af med, at jage mig ud af selskabet.

Husk på ved næste salgsmøde at orientere dine assurandører om, at såfremt kunderne bliver ramt af uheld, bliver de smidt ud af selskabet.

Jeg ser frem til at høre fra dig.

Med venlig hilsen

Anders G. Hansen